

LEDIG STILLING

Colia AS har et tett samarbeid med ledende produsenter over hele Europa, og er en betydelig leverandør til HORECA og helsesektoren i Norge. Produktene selges gjennom forhandlere over hele Norge. Colia AS er en del av Porkka OY Finland.

Er du vår nye kollega?

Vi har fokus på kvalitet, kompetanse og service i alle ledd. Nå søker vi deg med erfaring innen teknisk support og som ønsker å jobbe i en allsidig rolle. Vi tror at du trives med en hverdag der du får bygge varige kundeforhold, og at du har lett for å sette deg inn i kundens behov og deres virksomhet. Teknisk avdeling består av to medarbeidere som deler på ansvar og oppgaver. Vår gode kollega går av med pensjon 01.10.25, og vi søker derfor hans erstatter.

Dine mest sentrale arbeidsoppgaver til være:

- Behandle kundeforhold via telefon og e-post, svare på spørsmål angående produkter, og gi generelle råd til våre kunder
- Gi teknisk støtte til kjølemontører, både for eksisterende og nye installasjoner
- Ansvar for oppfølging av reklamasjoner, garanti- og servicesaker
- Sørge for at kunden er oppdatert mht leveringer, evt. forsinkelser osv.
- Pakking og utsendelse av reservedeler og/eller retur av produkter
- Ved behov bidra med salg og ordrehåndtering for salgsavdelingen

Vi søker deg som har:

- Fagbrev som kjølemontør/elektro (dette er ikke et krav)
- God erfaring med kundesupport
- En kommersiell tankegang
- Erfaring fra lignende funksjon med kjøletekniske produkter er ønskelig
- Gode IT kunnskaper (vi bruker Visma, opplæring gis ved behov)
- Gode kunnskaper i norsk og engelsk både muntlig og skriftlig

Som person er/har du:

- Serviceminded og har godt humør
- En lagspiller som samarbeider godt på tvers i organisasjonen og med våre kunder
- Ansvarsbevisst og ordner opp
- En som trives i en hektisk hverdag med varierte arbeidsoppgaver

Hos oss i Colia får du:

- Konkurransedyktige betingelser
- Svært gode pensjons- og forsikringsordninger
- Godt arbeidsmiljø med hyggelige og kunnskapsrike kollegaer

Hos oss blir du en del av et selskap i sterk vekst. Vi fremmer en læringskultur som bygger på at vi kontinuerlig lærer av hverandre og der kompetanseutvikling ses som en suksessfaktor. Vi har ett uformelt og hyggelig miljø som vi tror det er lett å trives i. Når du utvikler deg, utvikler vi oss i Colia AS. Synes du dette høres interessant ut hører vi gjerne fra deg.

Med vennlig hilsen
Arild Pedersen



Teknisk sjef
66 98 77 65

Med vennlig hilsen
Johan Lundahl



Daglig leder
johan@colia.no



Colia AS, Ringeriksveien 16, 3414 Lierstranda

Har du spørsmål ring Arild på telefon 66 98 77 65. Send søknad til johan@colia.no